

المملكة العربية السعودية

جمعية التنمية الأسرية بمنطقة حائل

تحت إشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية
الاجتماعية

ترخيص رقم (613)



جمعية التنمية الأسرية بحائل
Family Development Association

الرقم.....:
التاريخ.....:
الموضوع.....:

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين

الرسالة : جمعية خيرية غير ربحية تسعى من خلال العمل الاجتماعي المؤسسي للتميز في التنمية الأسرية وبنائها ورعايتها .

حائل - حي الجامعيين - شارع الأمير فهد بن سعد - ص.ب - 2228 : الرمز البريدي - 81451 : هاتف - 5345666-016 : تحويلة فاكس 111 :
وحدة التوفيق والدلالة - 5344312-016 : الهاتف الاستشاري - 920026040 : الإصلاح الأسري 5341518-016 - : wefaqhail@gmail.com



الرقم.....
التاريخ.....
الموضوع.....

مقدمة

تمثل هذه الوثيقة سياسات تنظيم العلاقة مع المستفيدين، وتقديم الخدمات لجمعية التنمية الأسرية بحائل (وفاق)، ويتم تطبيقها على كافة المستفيدين في مختلف الخدمات بالجمعية.

ويقصد بالألفاظ التالية والواردة ضمن هذه اللائحة المعاني المبينة الى جانب كل منها ما لم يقض السياق خلاف ذلك.

الجمعية :جمعية التنمية الأسرية بحائل (وفاق).

الأمين العام : أمين عام جمعية وفاق.

الوزارة : وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

نطاق التطبيق : تطبق هذه اللائحة على كافة المستفيدين من خدمات الجمعية.

قنوات التواصل : التواصل بين المستفيد والجمعية والبيئة وضوابطه.

ضوابط العلاقة التنظيمية : حقوق كلا الطرفين.

شكاوي المستفيدين : الشكاوي والمقترحات التي يتقدم بها المستفيد للجمعية.

نظام العمل: هو نظام العمل والعمال الساري المفعول في المملكة العربية السعودية.

اللائحة: هي اللائحة التنظيمية لجمعية التنمية الأسرية بحائل (وفاق).

الخدمات: هي مجموعة الخدمات والبرامج والأنشطة والبرامج التي تقدم للمستفيدين لتحقيق نوع من التوافق الاجتماعي تكفل له حقوقه الإنسانية وتساعد على النمو والتطور.

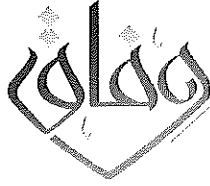
المستفيدون: هم شريحة المستفيدين من مختلف خدمات الجمعية وأسراهم.

التسجيل : هي الخطوات التي يقوم بها المستفيد من أجل الحصول على الخدمة.

الانسحاب: وهو الإجراء يتقدم به المستفيد موضحاً رغبته بالانسحاب من الخدمة.

طي القيد : وهو إجراء تتخذه الجمعية والمراكز التابعة لإلغاء تسجيل المستفيد بالجمعية.

الرسالة : جمعية خيرية غير ربحية تسعى من خلال العمل الاجتماعي المؤسسي للتميز في التنمية الأسرية وبنائها ورعايتها .



الرقم.....
التاريخ.....
الموضوع.....

أهداف سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين وتقديم الخدمات

- 1- تعريف المستفيد بكافة الحقوق والأنظمة المعمول بها في الجمعية.
- 2- اطلاع المستفيد على كافة الإجراءات المتخذة تجاه المستفيد.
- 3- تنظيم العلاقة بين الجمعية والمستفيد.
- 4- توثيق جميع الحالات التي تتلقى خدمات في الجمعية بكافة أقسامها ومراكزها.
- 5- متابعة استفادة الحالات من مختلف الخدمات في الجمعية.

الفئات المستهدفة

- جميع الحالات المسجلة بالجمعية.

شروط وضوابط تسجيل المستفيدين بالجمعية

- 1- أن يكون سعودي الجنسية.
- 2- أن يكون مقر السكن داخل منطقة حائل .
- 3- أن لا يتجاوز المتقدم عن 60 عاماً عند تقديم طلب التسجيل بالجمعية.
- 4- أن يكون المستفيد من مستفيدي الجمعية.

المتطلبات المطلوبة لتسجيل المستفيدين بالجمعية

- 1- صورة الهوية الوطنية وصورة دفتر العائلة.
- 2- إثبات مقر السكن أو فاتورة الكهرباء .
- 3- تعبئة نموذج التسجيل بالجمعية.

إلغاء ملفات المستفيدين

أولاً : يلغي ملف المستفيد كليا :-

- 1- إذا ثبت لدى الجمعية أن المستفيد لا تنطبق عليه شروط وضوابط التسجيل في الجمعية.
 - 2- انتقال مقر السكن خارج النطاق الجغرافي للجمعية.
- ثانياً : يتم تعليق الملف مؤقتاً في الحالات التالية :-

الرسالة : جمعية خيرية غير ربحية تسعى من خلال العمل الاجتماعي المؤسسي للتميز في التنمية الأسرية وبنائها ورعايتها .

المملكة العربية السعودية

جمعية التنمية الأسرية بمنطقة حائل

تحت إشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية
الاجتماعية

ترخيص رقم (613)



جمعية التنمية الأسرية بحائل
Family Development Association

الرقم.....:
التاريخ.....:
الموضوع.....:

I- عدم تحديث بيانات المستفيد سنوياً .

ثالثاً : لمجلس إدارة الجمعية النظر في زيادة أو تخفيض مدة الإلغاء حسب الحالات والظروف.

الانسحاب من خدمات الجمعية .

يتيح المركز خاصية الانسحاب من الخدمات إما بشكل دائم أو مؤقت تبعاً لظروف المستفيد، وفي حالة الرغبة بالانسحاب من الخدمات التي تقدمها الجمعية يقوم بتعبئة طلب الانسحاب.

التواصل مع المستفيد أو من ينوب عنه

تتولى الجمعية أهمية بالغة في التواصل مع المستفيدين وذلك من خلال إنشاء القسم الاجتماعي، والذي يهدف بالدرجة الأولى إلى توطيد العلاقة بين الأسرة والمستفيد والجمعية وفروعها، ويستطيع المستفيد التواصل المباشر مع أي طرف يقدم له الخدمة.

ضوابط العلاقة التنظيمية بين المستفيد والجمعية

تسعى الجمعية والمراكز لضمان تنظيم العلاقة بين مقدمي الخدمة والمستفيد وأسرته، وذلك لمختلف الخدمات التي يلتحق بها المستفيد، وهي بمثابة حفظ لحقوق كلا الطرفين، وتساعد في تعريف المستفيد لحقوقه وواجباته تجاه الجمعية.

الرسالة : جمعية خيرية غير ربحية تسعى من خلال العمل الاجتماعي المؤسسي للتميز في التنمية الأسرية وبنائها ورعايتها .

حائل - حي الجامعيين - شارع الأمير فهد بن سعد - ص.ب - 2228 : الرمز البريدي - 81451 : هاتف - 5345666-016 : تحويلة فاكس 111 :
وحدة التوفيق والدلالة-016-5344312 : الهاتف الاستشاري-920026040 : الإصلاح الأسري-016-5341518 : - wefaqhail@gmail.com



الرقم.....
التاريخ.....
الموضوع.....

تم اعتماد سياسة تنظيم العلاقات مع المستفيدين وتقديم الخدمات لهم بجمعية التنمية الأسرية بحائل (وفاق) في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته المنعقدة بتاريخ الموافق

م	اسم العضو رابعياً	المنصب بالمجلس	التوقيع
1	فهد بن زيد بن علي البايح	الرئيس	
2	د فهد بن العوني بن غصاب الخمصي العنزي	النائب	
3	محمد بن صالح بن مسبط الشلاقي الشمري	المشرف المالي	
4	د. بشير بن علي راجي اللويش	عضواً	
5	د. مشعان ضيف الله السلماني الشمري	عضواً	
6	سعود بن ثويبي بن مطير السليطي الشمري	عضواً	
7	علي بن عبدالكريم بن نواف الجبرين	عضواً	
8	فهد بن ذباح بن عيد الرمالي الشمري	عضواً	
9	عمر بن عقيل مثل الجنيدي الشمري	عضواً	

الرسالة : جمعية خيرية غير ربحية تسعى من خلال العمل الاجتماعي المؤسسي للتميز في التنمية الأسرية وبنائها ورعايتها .